

Política de privacidade

Política de privacidade

Nós, da **LANCASTER BENEFICIAMENTOS TÊXTEIS LTDA.**, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários do nosso site <http://www.lancaster.com.br>, redes sociais <https://www.facebook.com/lancasterblu/>, <https://www.instagram.com/lancasterblumenau/> – e respectivos serviços – de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Para oferecer nossos serviços, a Lancaster Estamparia Digital e Rotativa, por meio de seu site e redes sociais, do equipamento onde estes estão sendo utilizados e dos dispositivos sincronizados com estes, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada melhor para você. A Lancaster reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites, redes sociais e respectivos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nosso formulário de cadastro para o usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-los.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. **Sobre a coleta de dados**
2. **Sobre o uso de seus dados pessoais**

3. **Sobre o acesso aos seus dados pessoais**
4. **Sobre o compartilhamento de dados**
5. **Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes**
6. **Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais**
7. **Mudanças na Política de Privacidade**
8. **Lei Aplicável**

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para contato@lancaster.com.br

Estamos localizados na Rua Alberto Lobe, 130 – Velha Central – Blumenau/SC
CEP: 88046-030.

1. Sobre a coleta de dados

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, e-mail, cidade, estado, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para acesso, recebimento ou download de nossos conteúdos gratuitos.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Dados do Facebook – Ao utilizar sua conta no Facebook para se integrar aos nossos serviços, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelo Facebook ao nosso sistema, como informações sobre seus anúncios, quantos clicks eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

2. Sobre o uso de seus dados pessoais

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses.

Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Em especial, utilizaremos os dados para obter um cadastro de contato, para criar perfis dessas pessoas com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar essas pessoas de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas dessas pessoas para execução de ações de marketing direcionadas.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa somente será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio de material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, via e-mail, de caráter, institucional, informativo, educativo e promocional. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento.
- Os dados de download poderão ser utilizados como pesquisas e estatísticas internas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.
- Funcionários da Lancaster Estamparia Digital e Rotativa poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

- Cumprir obrigações legais.

A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa se reserva no direito de monitoração, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termo de Privacidade estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis. Portanto, a Lancaster Estamparia Digital e Rotativa se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da Lancaster Estamparia Digital e Rotativa, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. **Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação.** Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer usos destes estará de acordo com a presente Política. A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em locais para garantir sua estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela Lancaster Estamparia Digital e Rotativa. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Lancaster Estamparia Digital e Rotativa.

A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados. Você se compromete a notificar a Lancaster Estamparia Digital e Rotativa imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

4. Sobre o compartilhamento de dados

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas [redes sociais](#) disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Lancaster Estamparia Digital e Rotativa fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

A Lancaster Estamparia Digital e Rotativa disponibiliza a seus clientes, por meio de newsletter, informações institucionais, informativas, educativas, promocionais e comerciais.

6. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail Lancaster Estamparia Digital e Rotativa.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Lancaster Estamparia Digital e Rotativa. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para contato@lancaster.com.br

7. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

8. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

<http://www.lancaster.com.br/politica-de-privacidade.pdf>